



Hallo liebe ReiterschülerInnen,

wir werden ab dem

1. April 2023

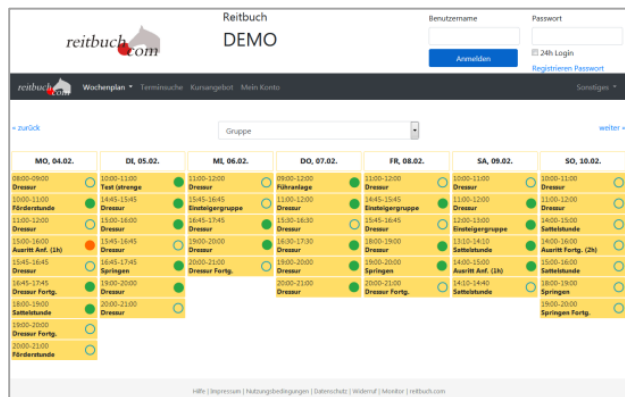
unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com** verwalten.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei der Einteilung der Pferde zu den einzelnen Reitstunden.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt ihr dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



MO, 04.02.	DI, 05.02.	MI, 06.02.	DO, 07.02.	FR, 08.02.	SA, 09.02.	SO, 10.02.
08:00-09:00 Dressur	08:00-09:00 Test (Übungs)	08:00-09:00 Dressur	08:00-09:00 Führerlehre	08:00-09:00 Dressur	08:00-09:00 Dressur	08:00-09:00 Dressur
09:00-10:00 Riderkurse	09:00-10:00 Dressur	09:00-10:00 Einzelkategorie	09:00-10:00 Dressur	09:00-10:00 Einzelkategorie	09:00-10:00 Dressur	09:00-10:00 Dressur
10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Dressur	10:00-11:00 Sattelkurse
11:00-12:00 Assist. Auf. (2h)	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Dressur	11:00-12:00 Sattelkurse	11:00-12:00 Assist. Auf. (2h)
13:00-14:00 Dressur	13:00-14:00 Springen	13:00-14:00 Dressur	13:00-14:00 Dressur	13:00-14:00 Springen	13:00-14:00 Assist. Auf. (2h)	13:00-14:00 Sattelkurse
14:45-17:45 Dressur Fortg.	14:45-17:45 Dressur	14:45-17:45 Dressur	14:45-17:45 Dressur	14:45-17:45 Dressur	14:45-17:45 Sattelkurse	14:45-17:45 Springen
18:00-19:00 Sattelkurse	18:00-19:00 Dressur	18:00-19:00 Dressur	18:00-19:00 Dressur	18:00-19:00 Dressur	18:00-19:00 Sattelkurse	18:00-19:00 Springen
19:00-20:00 Dressur Fortg.	19:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Dressur	19:00-20:00 Sattelkurse	19:00-20:00 Springen
20:00-21:00 Riderkurse	20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Dressur	20:00-21:00 Sattelkurse	20:00-21:00 Springen

Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

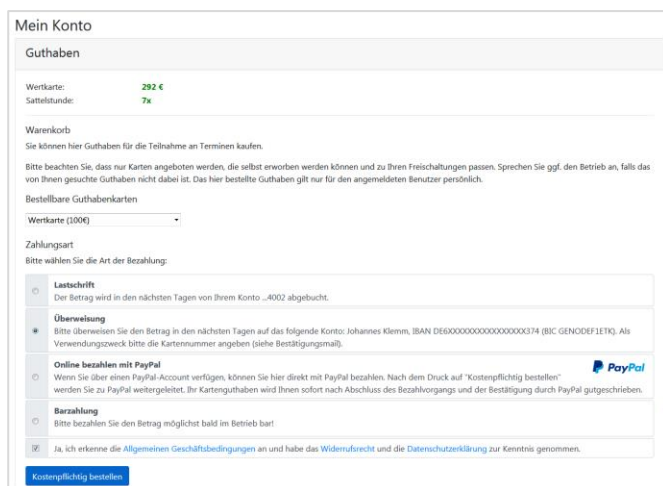
<https://reitverein-hohenhameln.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure E-Mail-Adressen zum Abschluss der Registrierung im Reitbuch
- **Registriert euch bitte bis zum 15. März** im Reitbuch:
 - Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
 - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
 - Ihr könnt euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Stammplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Ihr könnt dann Stammplatz-Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren und dafür andere Termine buchen. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich auf Euer Konto gutschreiben. Bei Fragen könnt ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wenn ihr einen Stammpplatzvertrag mit uns habt, werdet ihr in der gewünschten Reit-/Longenstunde dauerhaft eingetragen. Sofern ihr mal nicht könnt, müsst ihr den Termin stornieren und es wird eine Reitstunde gut geschrieben, die ihr dann in den nächsten vier Wochen nachholen könnt.
- 10er Karten könnt ihr über das Reitbuch bestellen:
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthaben-Seite könnt ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
 - Die gewünschte Zahlungsart auswählen.
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
 - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

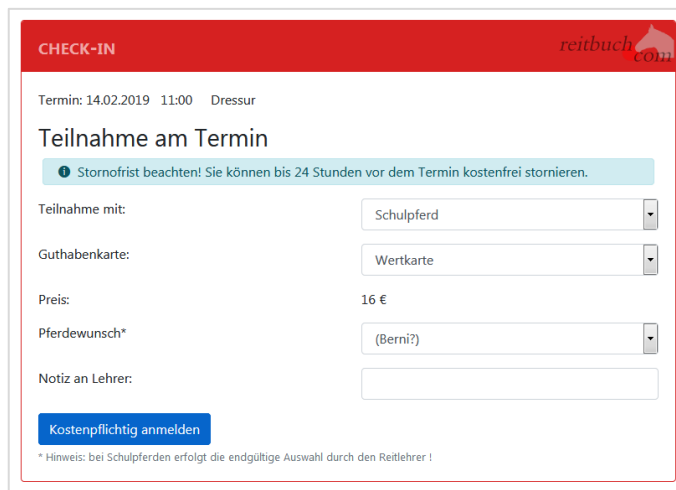


Hinweis: Es werden nur Karten angeboten, die zu eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob ihr schon für die richtigen Klassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an.

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn ihr einen Stammpplatz bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit eurem Reitlehrer, ob er euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.



Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“

Wichtig: Bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn ihr euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls ihr nicht kommen könnt, dann meldet euch bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

